

Nuovo sistema di Supporto

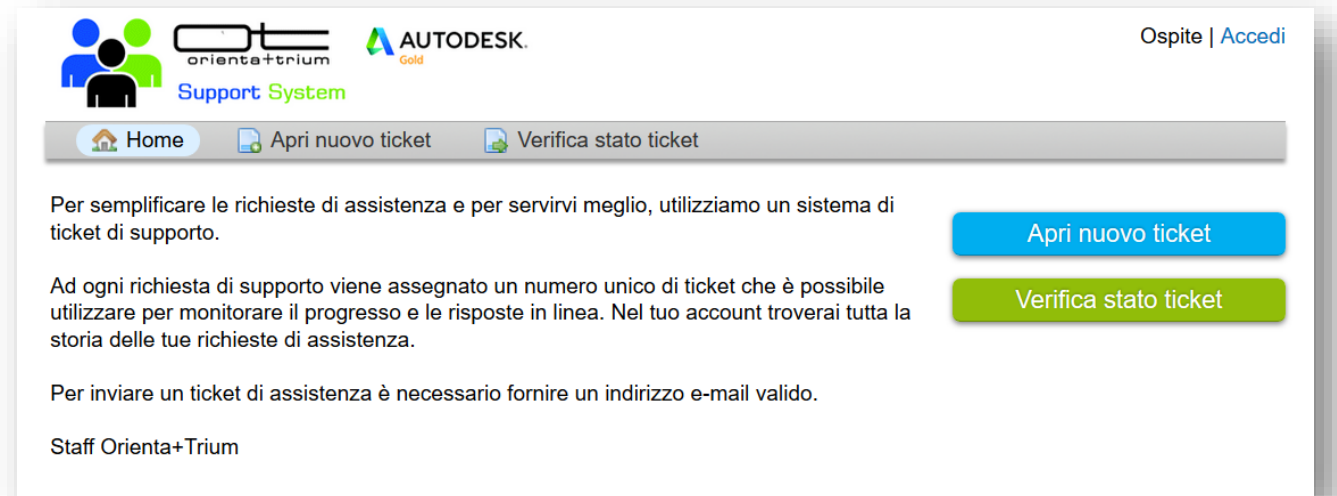
Al fine di migliorare il servizio di supporto il portale di helpdesk è stato rinnovato ed ha un nuovo indirizzo:

<https://www.orientatrium.net/support/>

Per accedere sarà necessario essere registrati. A questo scopo vi preghiamo di scrivere a cristiana.petrillo@orientatrium.it, fornendo:

1. Nome Cognome
2. Indirizzo eMail
3. Azienda
4. Telefono

Provvederemo noi a registrare il vostro account, voi dovrete solamente validarlo accedendo attraverso il link che riceverete via mail.



Mail attivazione

La mail che riceverete sarà di questo tipo

Gentile 

Abbiamo creato per voi un account nel nostro help desk <https://www.orientatrium.net/support>.

Accedete all'indirizzo seguente per confermare il vostro account e per accedere ai vostri tickets.

[https://www.orientatrium.net/support/pwreset.php?token=\[redacted\]](https://www.orientatrium.net/support/pwreset.php?token=[redacted])

*Sistema di Supporto
Orienta+Trium*

Dopo la validazione e l'impostazione di una nuova password potrete accedere, aprire Tickets e consultare quelli esistenti.

Accesso al sistema

Per accedere al portale di Supporto:

1. Andare all'indirizzo:

<https://www.orientatrium.net/support/>

2. Accedere al sistema dalla voce [Accedi](#).

1. L'accesso avverrà attraverso l'inserimento di **indirizzo eMail e Password**
2. In ogni caso alla richiesta di apertura di un nuovo Ticket o di Verifica Ticket esistente, il sistema richiederà l'accesso con nome utente e password

Support System

Home Apri nuovo ticket Verifica stato ticket

Per semplificare le richieste di assistenza e per servirvi meglio, utilizziamo un sistema di ticket di supporto.

Ad ogni richiesta di supporto viene assegnato un numero unico di ticket che è possibile utilizzare per monitorare il progresso e le risposte in linea. Nel tuo account troverai tutta la storia delle tue richieste di assistenza.

Per inviare un ticket di assistenza è necessario fornire un indirizzo e-mail valido.

Staff Orienta+Trium

Apri nuovo ticket

Verifica stato ticket

Ospite | [Accedi](#)

Support System

Home Apri nuovo ticket Verifica stato ticket

Sign in to Orienta+Trium

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

Email o Nome utente

password

Accedi

Non sei ancora registrato? [Crea un account](#)

Sono un Operatore — [Accedi](#)

Se questa è la prima volta che ci contatti o hai perso il numero di ticket, si prega di [aprire un nuovo ticket](#)

Ospite | [Accedi](#)

Nuovo Ticket

Per aprire un nuovo ticket sarà sufficiente:

1. scegliere la categoria
2. inserire i dati richiesti, incluse immagini
3. Allegare eventuali files. Il sistema accetta allegati fino ad una dimensione massima di 16MB

Apri nuovo ticket

Compila il modulo sottostante per aprire un nuovo ticket.

Email:

Cliente:

Categoria

Software Autodesk *

Software Autodesk

Prodotto *

Inventor

Versione

2018

Dettagli ticket

Descrizione del problema

Riepilogo problema *

<> ¶ B I U ↻ ☰ ☷ ⏪ ⏩ 🖼️ 📺 🔗 🗑️

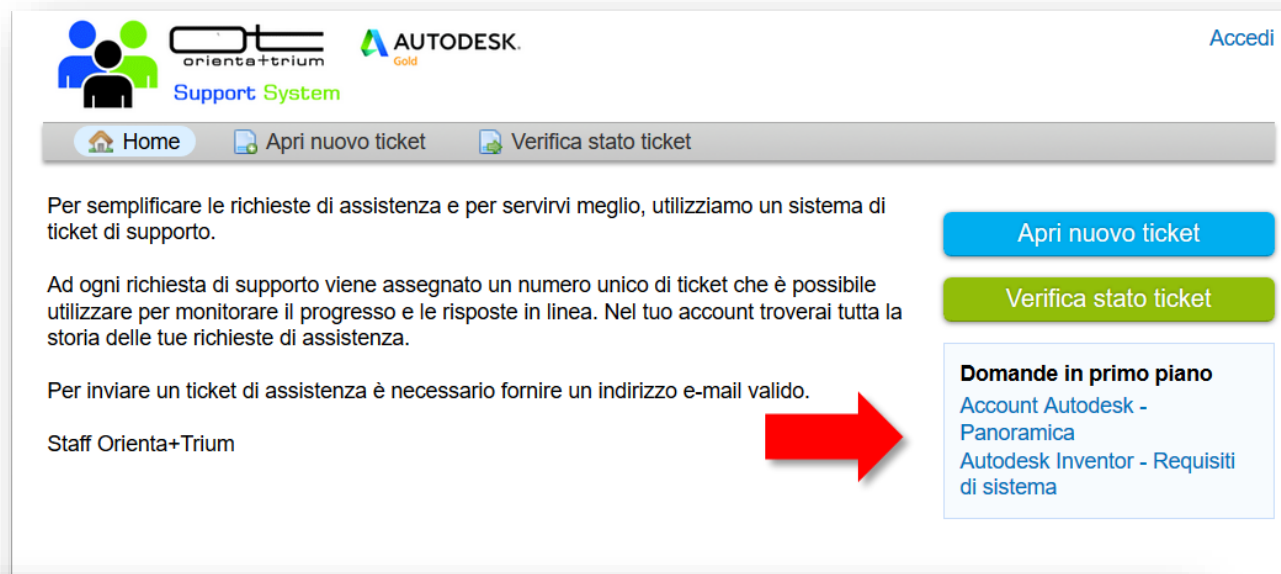
Descrivere dettagliatamente il motivo dell'apertura del Ticket.

📎 Trascina i file qui oppure [selezionali](#)

Sezione FAQ

Gli utenti registrati potranno accedere agli argomenti pubblicati nella sezione FAQ.

Anche i contenuti delle domande in primo piano saranno accessibili dopo l'accesso al sistema.



orienta+trium Support System AUTODESK Gold Accedi

Home Apri nuovo ticket Verifica stato ticket

Per semplificare le richieste di assistenza e per servirti meglio, utilizziamo un sistema di ticket di supporto.

Ad ogni richiesta di supporto viene assegnato un numero unico di ticket che è possibile utilizzare per monitorare il progresso e le risposte in linea. Nel tuo account troverai tutta la storia delle tue richieste di assistenza.

Per inviare un ticket di assistenza è necessario fornire un indirizzo e-mail valido.

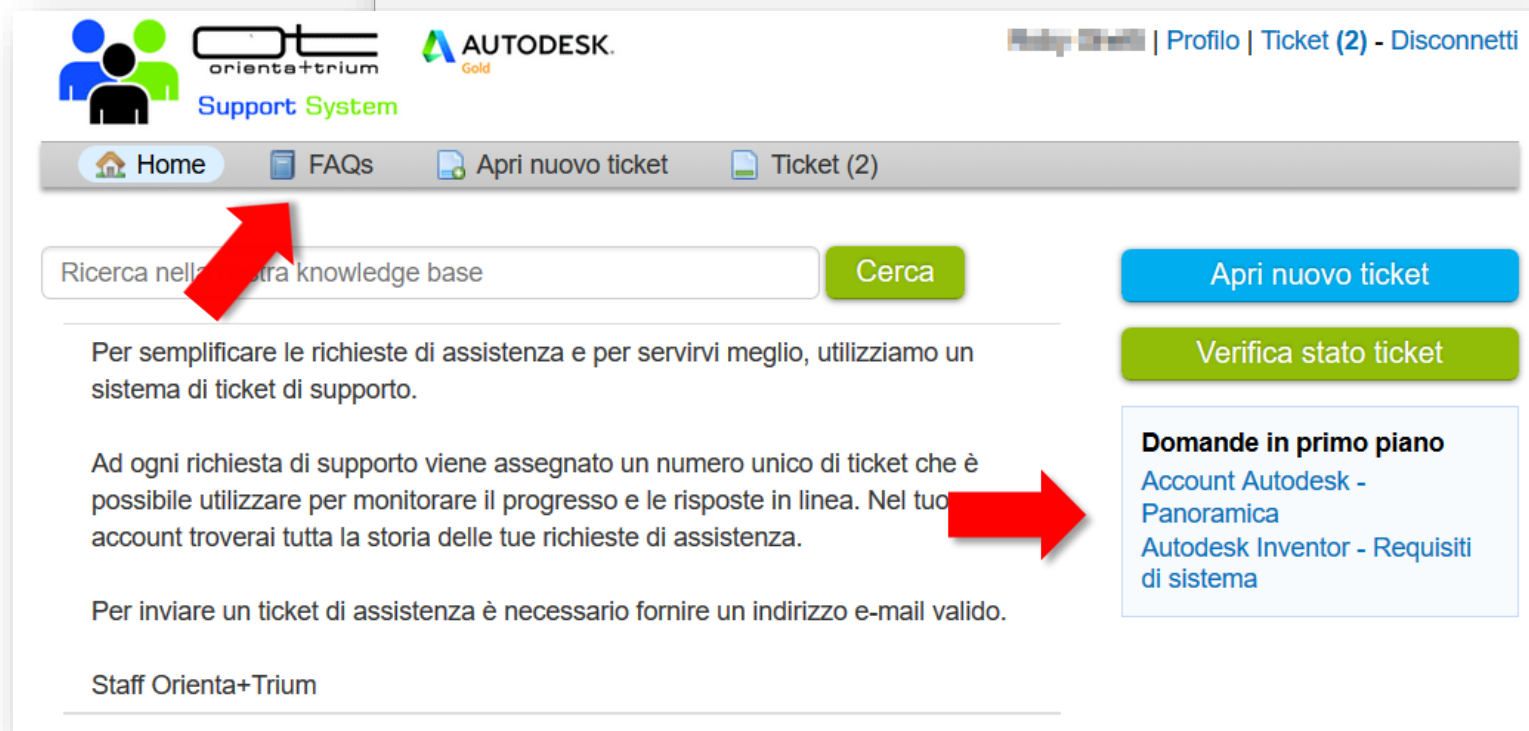
Staff Orienta+Trium

Apri nuovo ticket

Verifica stato ticket

Domande in primo piano
Account Autodesk - Panoramica
Autodesk Inventor - Requisiti di sistema

A red arrow points from the text "Per inviare un ticket di assistenza è necessario fornire un indirizzo e-mail valido." to the "Domande in primo piano" section.



orienta+trium Support System AUTODESK Gold Modulo di ricerca | Profilo | Ticket (2) - Disconnetti

Home FAQs Apri nuovo ticket Ticket (2)

Ricerca nella nostra knowledge base Cerca

Apri nuovo ticket

Verifica stato ticket

Domande in primo piano
Account Autodesk - Panoramica
Autodesk Inventor - Requisiti di sistema

Staff Orienta+Trium

A red arrow points to the "FAQs" menu item in the navigation bar. Another red arrow points from the text "Ad ogni richiesta di supporto viene assegnato un numero unico di ticket che è possibile utilizzare per monitorare il progresso e le risposte in linea. Nel tuo account troverai tutta la storia delle tue richieste di assistenza." to the "Domande in primo piano" section.