AUTODESK

Nuova modalità di acquisto Guida pratica per i clienti

Informazioni riservate e proprietarie di Autodesk. È vietata la copia, la pubblicazione e la distribuzione senza autorizzazione

© 2024 Autodesk. Tutti i diritti rise

AUTODESK New Buying Experience

Guida di riferimento alle diapositive

Fai clic sul numero di una diapositiva per aprirla.

Acquisto

<u>Diapositiva</u> Ruoli nella nuova modalità di acquisto

<u>Diapositiva</u> Ruoli relativi ai preventivi

<u>Diapositive</u> Panoramica dei preventivi

Diapositiva Inoltro di un preventivo

<u>Diapositiva</u> Configurazione di Autodesk come fornitore

Diapositiva Pagamento sicuro

Diapositiva Pagamento tramite fattura

Diapositiva Accesso all'abbonamento

Pagamento delle fatture

Diapositiva Esempio di fattura

Diapositiva Aggiunta dei contatti pagatore

Diapositiva Ricerca di fatture aperte

Diapositiva Selezione di più fatture da pagare

<u>Diapositive</u> Pagamento delle fatture tramite il portale dei pagamenti

<u>Diapositiva</u> Pagamento delle fatture tramite bonifico bancario

Rinnovo

Diapositiva Notifiche di rinnovo in Autodesk Account

Diapositiva Opzioni di rinnovo

<u>Diapositiva</u> Attivazione/disattivazione del rinnovo automatico

Diapositiva Rinnovo anticipato

<u>Diapositive</u> Rinnovo automatico con pagamento tramite fattura

Diapositiva Rinnovo automatico con carta di credito

Diapositiva Abbonamenti scaduti

Diapositiva Fatture scadute

Nuova modalità agenzia





A partire dal 16 settembre 2024 è stata resa effettiva anche in Europa la nuova esperienza di acquisto degli abbonamenti Autodesk. I rivenditori (nella nuova veste di agenti) forniranno un preventivo ai clienti e rimarranno coinvolti in tutte le fasi del pre-vendita e post-vendita, ad eccezione della transazione del pagamento vera e propria, che avverrà direttamente tra il cliente e Autodesk Ireland Operations UC – 1 Windmill Lane Dublin, Ireland D02 F206 Reg. #: 614957 VAT #: IE3515583EH.

Accertatevi fin da subito che la Partita IVA della Vs società sia registrata su VIES per acquisti fuori dall'Italia. Se così non fosse, contattate il vostro commercialista che saprà darvi indicazioni per tutte le info amministrative



Acquisto Pagamento Rinnovo

Ruoli nella nuova modalità di acquisto

Riceverai un preventivo tramite e-mail da Autodesk e pagherai direttamente da Autodesk Account, dove potrai scegliere tra diverse opzioni di pagamento.



Cliente

Richiede un preventivo al partner.

Orienta+Trium Srl

Aiuta il cliente a progettare la soluzione e configura il preventivo.

Autodesk

Invia il preventivo al cliente.

Cliente

Accetta il preventivo e paga Autodesk.





Informazioni riservate Autodesk - Da sapere

Ruoli relativi al preventivo

È importante comprendere i diversi ruoli legati alla creazione di preventivi nella nuova modalità di acquisto. Di seguito è disponibile una panoramica dei ruoli più comuni, con le relative funzionalità e visibilità nel processo di acquisto.



3

Panoramica del preventivo

Dopo aver richiesto un preventivo ad Orienta+Trium, riceverai un preventivo tramite e-mail da Autodesk con in copia conoscenza il tuo riferimento commerciale in Orienta+Trium. In genere, hai 30 giorni di tempo per accettarlo, anche se questo termine può variare in base alla data di inizio.

Se devi ancora configurare Autodesk come fornitore, il preventivo includerà un collegamento ai moduli fornitore specifici dell'area geografica.

I dettagli del preventivo includono la quantità di licenze Flex e abbonamenti, il prezzo unitario, il prezzo esteso e gli sconti applicabili. Il prezzo può variare al momento del pagamento in base all'IVA/imposta.

Il prezzo indicato non subirà modifiche finché il preventivo rimarrà attivo. Da: Autodesk <no-reply@autodeskcommunications.com> Oggetto: Il tuo preventivo Autodesk è pronto



fattura.

preventivo aggiornato.

Verifica i dettagli seguenti:

Nome dell'azienda del cliente

Verifica i dettagli del preventivo per

scegli l'opzione di pagamento tramite

Nome e informazioni di contatto del cliente

Abbonamenti (prodotto, quantità, durata)

Se desideri modificare il preventivo, contattaci-Solo noi come agenti possiamo apportare le

Dopo aver verificato i dettagli del preventivo, puoi fare clic su Acquista per procedere al pagamento o

pagamento finché non avrai fatto clic su Acquista.

su Rivedi nell'account per passare alla pagina

Preventivi in Autodesk Account. Non inviare il

modifiche che desideri ed emettere un nuovo

assicurarti che il pagamento vada a buon

fine e per ricevere una fattura pagabile se

AUTODESK

Your Autodesk quote is ready

Hi Noelle Ruiz,

The quote you requested (# Q-1064359) is ready for review and expires on June 28, 2024.

This is not an invoice. Do not pay until you place an order.

To order, click Buy and follow the steps to submit. Once submitted, an order confirmation email will be sent, followed by relevant finance and payment documents.

Review in account

If you have any questions or need further assistance, contact Yasar Stvictor.

Need to set up Autodesk as a vendor? Find region-specific vendor forms and other helpful information.

Quote #Q-1064359		Expires on: Jun 28, 2024 Account CSN: 5503924591
Customer details		
Noelle Ruiz noelle@company.com +14155551212		Noelle Ruiz Account 111 McInnis Parkway, San Rafael, CA 94903-2773 US
Solution provider		
Test Partner STG ApolloRtwo partneruser_da_stg_5149454564_2@letscheck +3432213840	.email	Yasar Stvictor 51 Franklin St 6th Floor, Boston, MA 02110-1335 US

New subscriptions AutoCAD LT | Annual, Commercial, Standard 2 Quantity Unit price \$530.00 \$1,060.00 Extended price \$1,060.00 Net price Flex | Annual, Commercial, Standard Quantity 100 \$3.00 Unit price Extended price \$300.00 \$300.00 Net price **Order summary** Subtotal \$1,360.00 \$0.00 Estimated tax Total at checkout \$1,360.00 Review in account

Acquisto

5

Acquisto

Inoltra un preventivo

Invece di procedere con l'acquisto, il cliente può anche inoltrare l'e-mail del preventivo ad un altro membro della sua organizzazione che completerà la transazione.

La persona A può inoltrare l'e-mail del preventivo (nuovo o di rinnovo) alla persona B nella stessa organizzazione.

Anche se la persona B non è il destinatario originale del preventivo, può comunque completare la transazione 2 facendo clic su Acquista.

In tal caso, alla persona B verrà richiesto di immettere i dettagli seguenti: il numero CSN dell'account, l'indirizzo e-mail del destinatario del preventivo originale e il subtotale del preventivo.

Tutti i dettagli del preventivo verranno compilati automaticamente con le informazioni del destinatario originale. Le informazioni di pagamento si riferiranno alla Persona B, ma potranno essere modificate se necessario.

Una volta elaborato l'ordine, verrà inviata un'e-mail di conferma al pagatore (Persona B) con la Persona A, ovvero il destinatario originale dell'offerta, in copia (Cc).

Il pagatore (Persona B) sarà il responsabile della gestione dei nuovi abbonamenti e potrà visualizzarli nel proprio account.

Persona A	Persona B	
Your Autodesk quote is ready	Your Autodesk quote is	ready
Hi Noelle Ruiz,	Gentile James Smith,	
The quote you requested (# Q-1064359) is ready for review and expires on June 28	, 2024. il preventivo che hai richiesto (#Q-1064359) è disp	onibile per la consultazione ed è valido
This is not an invoice. Do not pay until you place an order.	nno at 28 grugno 2024.	
To order, click Buy and follow the steps to submit. Once submitted, an order confirm email will be sent, followed by relevant finance and payment documents.	Buy Review in account	
Buy Review in account	If you have any questions or need further assistant	ce, contact Yasar Stvictor.
If you have any questions or need further assistance, contact Yasar Stvictor.	helpful information.	on-specific vendor forms and other
Need to set up Autodesk as a vendor? Find region-specific vendor forms and othe helpful information.	er Quote #Q-1064359	Expires on: Jun 28, 2024 Account CSN: 5503924591
Secure checkout â	Secure checkoutê	() Need help? ↓ ↓ 0
Confirm quote details	Quote #Q-1064359	Order summary
Check the quote email and PDF for the correct information. All fields required unless noted.	New subscriptions Animit note had the subscription of the subscription of the subscription of the subscription of the subscription of the subscription of the subscription of the subscription of the subscription of the subscrip	Subtotal \$1,360.00 Tax \$0.00 todesk Account T07AL \$1.360.00
Account CSN 5500240585	after the order is submitted.	By clinking "Submit order" you are opresing to AutodesK's Online Purchase Terms and Terms of Line and agree to AutodesK's Auto-Renewal Terms that your subcolations will
	1 year 2	auto-renera. You can change your auto-renew settings before the reneral data.
Enter the email shown in the quote's Customer Details.	S Plex Torm Quantity 3 year 100	S300.00 Submit order > Money back guarantee Autodesk seksrofstörs are backed by our money back guaranter hok for an en octompletely risk free, if you are not completely
Subtotal ASB 460	Customer details	in full.
Enter the amount shown in the quote PDF.	To update this information, please contact your vales agent. Notellie Ruiz	(de mane)
Continue	Nastle Ruiz Account 11 McUnio Schwary San Fatar (J. 6403-2773 United States	
	Payment Select a payment method	
	○ Credit or debit card	
	O PayPal	

\$1,360.00 \$0.00

Configurazione di Autodesk come fornitore

Acquisto

Prima di acquistare abbonamenti Autodesk con la nuova modalità di acquisto, potrebbe essere necessario configurare Autodesk come fornitore nel proprio sistema di approvvigionamento.

Visita la pagina Autodesk relativa alla
configurazione del fornitore

Scarica i moduli applicabili

Configura Autodesk come fornitore nei sistemi di approvvigionamento della tua organizzazione

https://www.autodesk.com/it/buying/terms-payments#vendor

Set up Autodesk as a vendor

Access the resources below or view our <u>step-by-step guide</u> to set up Autodesk in your organization's procurement system. Have questions? Contact your Autodesk partner or sales representative for assistance.

Is Autodesk already in your system? <u>Sign in</u> to Autodesk Account to access and pay quotes and invoices.

🛷 Ask the Assistant



 \sim

÷.

Region-specific vendor forms

North America

Canada (CAD) banking information English/French languages (sign in to download Canada (CAD) cheque remittance addresses (sign in to download PDE file) Canada – Vendor form (CAD) English/French languages Citibank Account Confirmation Certificate (CAD) – April 2024 Citibank Account Confirmation Certificate (USD) – April 2024 United States (USD) banking information (sign in to download PDE file) United States (USD) check remittance addresses (sign in to download PDE file) United States – Vendor form (USD) United States – W9 form

Australia and New Zealand

Japan

guages (sign in to download th 2 F o download PDF file) s	1 / 1 - 100%	. + Ξ �			
12024 12024 ownload PDE file) in to download PDE file)				AUTODESK	
in to downodd i brintej	1. General Informatio	n			
	Company Name:	AUTODESK, IN	0		
	Corporate Tax ID/F	FIN: 94-281985	53		
	Currency: USD				
	Autodesk DUNS N	umber: 069701	282		
	2. Address Details Autodesk Selling Entit	y (to be stated on the	e purchase order)		
	Contacting Entity	Address Street	City	Postal Code	
	Autodesk, Inc.	The Landmark @ One Market, Ste. 400	San Francisco	CA 94105	
	Country]	•		
	3. Business Organiza	tion and Compan	y History		
	Website Address:	https://www.autod	esk.com		
	Corporate Information:	https://www.autod	esk.com/company	/newsroom/corporate-	
	Financials:	https://investors.a	utodesk.com		

Pagamento sicuro

Ti verrà chiesto di accedere al tuo Autodesk Account o di crearne uno. Dopo aver eseguito l'accesso, verrai indirizzato al pagamento degli articoli nel carrello.

I dettagli del cliente e le informazioni sul preventivo vengono compilati automaticamente.

Le opzioni di pagamento variano in base alla località

Le opzioni di pagamento per l'Italia sono:

- carta di credito o di debito
- PayPal
- Addebito SEPA
- pagamento tramite fattura.

Pagamenti con carta di credito: i pagamenti con carta di credito sono limitati a 25.000 \$ per gli ordini basati su un preventivo. Se la transazione viene rifiutata, verrà visualizzata una notifica di "errore di sistema".

Se hai un abbonamento pluriennale, l'importo totale dovuto al momento del pagamento si riferisce solo al costo del primo anno.



3

Pagamento tramite fattura

Le aziende idonee (*dominio della mail non pubblico, quindi non gmail, outlook, libero, etc*) possono pagare i preventivi Autodesk tramite fattura entro un determinato periodo di tempo.

Seleziona **Paga tramite fattura** nella procedura di pagamento sicura e riceverai una fattura da Autodesk (ar.estore.noreply@autodesk.com).

Verifica che le informazioni relative al pagatore siano corrette.

In base al tuo paese/area geografica, nella fattura verrà indicato un determinato periodo di tempo per completare il pagamento. In questo esempio, il termine di pagamento è di 30 giorni.

Puoi anche aggiungere una nota alla fattura o allegare il tuo ordine di.

•	Cart				Order summary	
	Quote #Q-1779319				Subtotal	£11,813.98
	New subscriptions Admin: SMyhwrzqFN scxkeeLNPerf (biz-s-uk-08	aug24111705.317@gre1	.net)	TODAY'S TOTAL	£11.813.98
	The admin is responsible for managi either request a new quote with a di after the order is submitted.	ng users and fferent admi	f providing product acc n or this admin can rea	ess. To change the admin, you can ssign the role in Autodesk Account	Tax () (Estimated 20%)	£1,969.00
	Inventor Te Professional 3	^{rm} year	Quantity 3	Year 1 payment £6,319.98 Annual payments	You'll receive billing rem payments. Future annua today's total, and you ag is due during the subscri	inders for subscriptions with annual payments are not included in ree to make each payment when it iption term.
3	Payment				Order summary	
	Select a payment metho	d				
	 Credit or debit card 				Subtotal	E11,813.98
					TODAY'S TOTAL	£11,813.98
	🔿 PayPal				Tax () (Estimated 20%)	£1,969.00
	O Direct Debit (BACS)				You'll receive billing rem payments. Future annua today's total, and you ag is due during the subscri	inders for subscriptions with annua payments are not included in ree to make each payment when it iption term.
	Pay by invoice				By clicking "Submit orde Online Purchase Terms a	r", you are agreeing to Autodesk's nd <u>Terms of Use</u> and agree to
	Use existing payer in All fields required unless noted.	formatio	n		Autodesk's <u>Auto-Renewa</u> auto-renew. You can cha before the renewal date.	<u>I Term</u> s that your subscriptions will nge your auto-renew settings
	2 Pay by invoice Payer number 5505415068	@gre1.pet			Sub	mit order >
	testpayer@gre1.net tsmbjhrmtsmbjhrm 132 Eastbourne Road London ENG E6 6AS United Kinadom				Autodesk subs money-back gi risk free; if you satisfied, we w in full.	criptions are backed by our uarantee. Try your software I are not completely ill refund your subscription
	+9454456666				(A depent)	
	Invoice details				e	
	Payment term					
_	Net 30		4			
	Add invoice notes (optional)					
	Add purchase order information	(optional)				
	By establishing or using existin, pay the invoice. If the invoice is payment method subject to Aut	g Net payme unpaid, you odesk's <u>Onli</u>	nt terms with Autodesl remain responsible fo ne Purchase Term <u>s</u> .	k, you confirm the payer agrees to payment with an accepted		

Accesso all'abbonamento

Dopo che avrai inviato l'ordine, verrà visualizzata una conferma sullo schermo e potrai accedere immediatamente ai tuoi nuovi prodotti.

Fai clic su **Accedi all'account** per iniziare ad utilizzare i nuovi prodotti Autodesk.

Nella home page, fai clic sul nuovo abbonamento per installare o assegnare software o token agli utenti.



Pagamento delle fatture

Acquisto Pagamento delle fatture Rinnovo

3

Esempio di fattura

Se scegli di pagare tramite fattura, riceverai un'e-mail con la tua fattura Autodesk. Puoi anche accedere alle fatture nella sezione **Fatture e note di credito** di Autodesk Account.

Indirizzo di rimessa: indirizzo fiscale Autodesk	
Ireland Operations UC.	

Informazioni sul cliente: verifica che queste
informazioni siano corrette prima di pagare la
fattura.

Termini di pagamento: assicurati che la fattura venga pagata entro i termini di pagamento per evitare che venga attivato il processo di sollecito/annullamento.

Puoi pagare facilmente la tua fattura Autodesk facendo clic sul collegamento al portale Autodesk Account.

AUTODESK			INV	
Autodesk Ireland Operations UC 1 Windmill Lane				0.0-
Dublin 2 D02 F206				
Ireland www.autodesk.com				
VAT no #####				Paga no i 1 of '
			·	age no 1 or 2
Invoice to:				
to use the set of the				
132 Eastbourne	m Road			
E6 6AS London				
United Kingdom				
		0.11	4	
nvoice no.:		Sold	to:	
invoice date:				
04.09.2024				
Sales order no.:	Quotation no.:	Purc	hase order no.:	
#####	Q-1782216	partn	er28	
Payer no.:	Date order entered:			
AUTODESK	To pay your invoice, sign in	to your <u>Autodesk Account</u>		
Due date: 04.10.2024	Total amount due (GBP): 2,935.	99	4	
Payment terms: 30 days	Bank Information:			
	Dank mormation.			
	Name: Citi Bank		IBAN: GB30CITI18500	815212669
	Address: Citibank Canada 25 Canada Squ	a Square Service Centre Ai are	count name: Autodesk Irelan	d Ops UC
	E14 5LB Londo	n		
	Account no.: 15212669			
	SWIFT code: CITIGB2L			
	PLEASE QUOTE INVOICE NUMBER & (CUSTOMER NUMBER WHEN PAYING		
Item Subscription ID	Description	Qty Seats/Tokens	Unit Price	Total Amount
Item Subscription ID	Description AutoCAD LT Term: 1-Year	Qty Seats/Tokens	Unit Price 405.00	Total Amount 810.00
Item Subscription ID 1 2	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Oty Seats/Tokens 2 1	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66
Item Subscription ID 1 2 Other notes:	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Qty Seats/Tokens 2 1	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66
Item Subscription ID 1 2 Other notes: charge oc 123	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Qty Seats/Tokens 2 1	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66
Item Subscription ID 1 2 Other notes: 2 charge oc 123 3	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Qty Seats/Tokens 2 1	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66
Item Subscription ID 1	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Qty Seats/Tokens 2 1 1 Subtotal	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66 2,446.66
Item Subscription ID 1	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Qty Seats/Tokens 2 1 1 Subtotal VAT (20%) VAT	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66 2,446.66 489.33
Item Subscription ID 1	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Cty Seats/Tokens 2 1 1 Vart (20%) Amount due (GBP)	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66 2,446.66 489.33 2,935.99
Item Subscription ID 1	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Cty Seats/Tokens 2 1 1	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66 2,446.66 489.33 2,935.99
Item Subscription ID 1	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Cty Seats/Tokens 2 1 1 1 Subtotal 1 VAT (20%) 1 Amount due (GBP) 1 For VAT analysis only 1	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66 2,446.66 489.33 2,935.99
Item Subscription ID 1	Description AutoCAD LT Term: 1-Year 3ds Max Term: 3-Year Year 1	Cty Seats/Tokens 2 2 1 2 Subtotal 2 VAT (20%) 2 Amount due (GBP) For VAT analysis only VAT (GBP)	Unit Price 405.00 1,636.66	Total Amount 810.00 1,636.66 2,446.66 489.33 2,935.99 489.33

Aggiunta dei contatti pagatore

Anche se attualmente la politica di Autodesk prevede un solo account pagatore, un pagatore può aggiungere più contatti pagatore per la ricezione e il pagamento delle fatture.

Passa alla pagina Fatture e note di credito e fai clic
su Gestisci pagatori .

Verrà visualizzato un pannello laterale in cui potrai aggiungere fino ad altri quattro pagatori.

Dopo essere stato aggiunto, un nuovo contatto pagatore può ricevere e visualizzare tutte le fatture aperte e pagate collegate all'account di pagatore nel proprio Autodesk Account.

Quando un contatto pagatore paga una fattura, questa passa automaticamente dallo stato "Aperta" allo stato "Pagata" in **Fatture e note di credito**.



Ricerca di fatture aperte

Per cercare una fattura, passa alla pagina **Fatture e note di credito.**

3

Questo è l'importo	totale dovuto	per tutte le
fatture aperte.		

È possibile passare dalle fatture **aperte** a quelle **pagate** o cercare una fattura specifica.

Qui puoi visualizzare e stampare la tua fattura in formato PDF, ovvero la stessa fattura che ti è stata inviata tramite e-mail.

Se effettui il rinnovo automatico tramite fattura, potrai trovare la fattura di rinnovo qui alla data del rinnovo automatico.

~	AUTODESK Q		4 🔘
Acco	punt		
^			
ស	Home	Invoices and Credit Memos	
\heartsuit	Products and Services 🛛 🗸	Invoices with payment instructions are emailed within 24 hours of order submission.	
	All Products and Services	Development	
	Hubs New		
	Product Updates	Manage payers that can receive and pay invoices	
	Custom Install	Manage payers that can receive and pay involces.	
	Inals		
ి	User Management 🛛 🗸	Summary Total available credits (1) E0.00 Total open invoices (1) E2,935.99	
	By User	Inveises Cradit mamas	
	By Product		
	By Group		
Ħ	Billing and Orders 🛛 🗸	Q Invoice or purchase order Or ESSelect from CSV file Open	Paid
	Subscriptions and Contracts	Onen invoices (1)	
	Quotes		
	Invoices and Credit Memos	Invoice Purchase order Payment total Payment due	
	Order History		
	Payment Methods	9032642935 partner28 £2,935.99 Oct 3, 2024 Pay	÷
~			
álűl	Reporting		
	Activity Log	A Anaba Abard Specifier 30 Anaba Abard Specifi	
	Usage Report	VXT no. ARRAY Page Inc. 1 of 2	
	Usage Notification Settings	Increase terr territoria de la construcción de la construcción de la const	
	Seat Usage		
	Token Usage	Invite Inc. Seaf for	_
		Autori Autority Autority Auto	
		Next Constant (Ministry) Page no : Constant (Ministry) Nation (King) Constant (Ministry) Constant (Ministry)	
		Non East-pland Description Op East-pland Line / Factor 1 AnticROLT 2 455.52 81.85 1 There have 1 5.65.2 81.85	
		2 10.000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1	
		Krages 10	

Selezione di più fatture da pagare

Sele	ziona le fatture da pagare.	 General Home ✓ Products and Services ~ All Products and Services Hubs New Product Updates Custom Install 	Invoices and Credit Memos Invoices with payment instructions are emailed within 24 hours of order submission.
1	Fai clic su Paga nella riga per pagare una fattura specifica oppure seleziona più fatture contemporaneamente.	Trials Control User Management > By User By Product	Summary Total credits and cash ① US\$470,555.69 Total open invoices ① US\$20,019.02 Invoices Credit memos Cash
2	Dopo aver selezionato le fatture che desideri pagare, procedi al pagamento facendo clic su Paga .	By Group Billing and Orders ~ Subscriptions and Contracts Quotes	Q Invoice or purchase order Image: Select from CSV file Open Paid Open invoices (2) Image: Select from CSV file Payment total Image: Payment total Payment due Payment due
		Invoices and Credit Memos Upcoming Payments Order History Payment Methods	9000002650 US\$4,829.49 2 Sept 2023 Image: Control of the sector o
		Activity Log Insights Usage Report	2 2 invoices selected <u>Clear selection</u> Total US\$20,019.02 Pay

Pagamento da Account / modifica dei pagamenti nell'account

Il portale dei pagamenti in Autodesk Account permette la modifica immediata del pagamento per evitare la sospensione dell'abbonamento e offre visibilità su tutti gli elementi dell'account, consente di pagare più fatture contemporaneamente e semplifica l'applicazione di note di credito o addebiti.

> Da Invoices and Credit Memos può essere modificato un pagamento dal portale; dopo che avrai fatto clic su **Paga**, verrà visualizzata una schermata per il pagamento sicuro.

Se paghi più fatture contemporaneamente, verranno elencate qui e incluse nel totale del pagamento.

Le opzioni di pagamento tramite fattura possono variare in base al paese o all'area geografica in cui ti trovi, ad esempio Konbini e PayEasy in Giappone.



Dopo aver inviato il pagamento, riceverai una conferma di pagamento della fattura. Prendi nota dei dettagli indicati qui.

Fai clic su Visualizza tutte le fatture.

Ora le fatture sono passate alla vista **Pagato**. Il pagamento potrebbe risultare in sospeso per alcuni minuti prima di essere aggiornato.

	Tourise and the			3 Payment confirmation X
	Invoices and Cr Invoices with payment instruction	CALL MEMOS ns are emailed within 24 hours of ore	der submission.	
	Payer number 5505415068-tsmbjhrmtsmbjhrr	n v		Thank you for your payment
	<u>Manage payers</u> that can receive and p			Payment number 9327122492047
	Summary	Total availa	ble credits 🕡 £0.00	Payment confirmation sent to biz-s-uk-08aug24111705.317@gre1.net
				Payment date 23 Sept 2024
	Q. Invoice or purchase order.		E Select from CSV file	Payment method
	Open invoices (1)		Dumantitatel	Payment total E2,935.99
	0033663035	partner ²⁸	C2 035 00	
	9032042935	particizo		Invoices
				Purchase order number partner28
Invoices and Credit Me	mos			4 See all invoices
Invoices with payment instructions are emailed v	vithin 24 hours of order submission.			
Payer number				
5505415068-tsmbjhrmtsmbjhrm 🗸				
Manage payers that can receive and pay invoices.				
Summary	Total available credits 🕢 0	Total open invoices 🕢 0		
Invoices Credit memos				
Q Invoice or purchase order	Filter \Vec{Filter \Vec{Filter Select from CSV file		Open Paid	
Paid invoices (1) Invoices paid in the past 6 months				
Invoice Purchase order	Payment total Payme	ent date		
9032642935 partner28 Payment pending	£2,935.99		⊫→	

Pagamento delle fatture tramite bonifico bancario

Pagamento delle fatture

Il modo più veloce e sicuro per pagare la tua fattura Autodesk è tramite il portale di pagamento in Autodesk Account utilizzando una carta di credito, una carta di debito o PayPal. Tuttavia, se preferisci, puoi anche scegliere di pagare tramite bonifico bancario.

In **Fatture e note di credito** seleziona le fatture aperte e fai clic su **Paga**.

Verrà visualizzata una schermata con diverse opzioni di pagamento tra cui scegliere. Queste opzioni possono variare in base alla località.

Seleziona **Bonifico bancario** per visualizzare le coordinate bancarie di Autodesk necessarie per il pagamento tramite fattura. Da qui puoi anche stampare le informazioni sul bonifico.

Assicurati di includere il riferimento al tuo **numero** cliente e al numero della fattura quando completi il bonifico.

voices and Cre	dit Momos		Secure paym	ent 🛱	
pices with payment instructions	are emailed within 24 h	ours of order submission.	۲	Bank transfer	
er number 504170957—happy testing nage payers that can receive and pay	invoices.			Send payment Include the following re your invoices when payi separate each reference	erence numbers from 1g. Use a space to
ummary	Tota	al available credits 🕢 A\$0.00	Ĭ	1. Customer number 2. Invoice numbers	
nvoices Credit memos			1	Return to Account after confirm that invoices ar	completing the transfer to a paid.
Q Invoice or purchase order pen invoices (1)	Ţ Fili	ter or E Select from CSV fi		Bank information	
Invoice 9861592976	Purchase order Testbatch3	Payment total A\$841.50		Name/address	Citibank Limited 1 Margaret Street Sydney, NSW 2000
				BSB	242-000
				Account no.	204634009
				Account name	Autodesk Australia Pty Ltd.
				If you need help, ema ar.group@autodesk.co	l m.
			PAYMENT TO	TAL	A\$84
			Payment is subje Autodesk order.	ct to the Autodesk terms and	conditions applicable to your
				🖶 Print bank tran	sfer details

Rinnovo

uisto Pagamento Ri

Rinnovo

Notifiche di rinnovo nella home page di Autodesk Account

Se un abbonamento scade entro 90 giorni,è possibile che nella home page di Autodesk Account vengano visualizzati avvisi che invitano a rinnovarlo.

Se hai un rinnovo entro 90 giorni, nella home page del tuo account verranno visualizzati avvisi relativi alla scadenza imminente. Fai su **Gestisci rinnovo** per passare alla pagina dei dettagli degli abbonamenti.

Se il rinnovo automatico è disattivato, verrà visualizzato un banner per ricordarti di effettuare il rinnovo.

Se il rinnovo automatico è attivato, verrà visualizzato il pulsante **Rinnova in anticipo** entro 90 giorni dalla data di rinnovo automatico.

Quando effettui il rinnovo anticipato, l'importo ti verrà addebitato o fatturato prima, ma la data di scadenza dell'abbonamento rimarrà la stessa.



3

Il rinnovo anticipato deve essere completato per ogni voce di abbonamento singolarmente. Se desideri rinnovare più voci di abbonamento con un unico ordine di acquisto, contattaci per ricevere assistenza per il consolidamento delle voci in un unico rinnovo.



Notifiche di rinnovo nella pagina Abbonamenti e contratti

Puoi vedere gli avvisi di rinnovo anche nella pagina Abbonamenti e contratti.

> Puoi iniziare un rinnovo facendo clic sulla pagina **Abbonamenti e contratti** in Fatturazione e ordini.

Se il rinnovo automatico è disattivato e mancano 90 giorni alla scadenza, verrà visualizzata la data di scadenza dell'abbonamento e l'opzione **Rinnova**.

Se il rinnovo automatico è attivato, verrà indicata la data in cui l'abbonamento verrà rinnovato automaticamente.

Se intendi rinnovare con il rinnovo automatico, verifica attentamente le tue preferenze di pagamento (facendo clic sull'abbonamento) per assicurarti che il rinnovo vada a buon fine.



Acquisto Pagamento Rinnovo

Opzioni di rinnovo

Nella nuova modalità di acquisto, le opzioni di rinnovo verranno visualizzate entro 90 giorni dal rinnovo o dalla scadenza dell'abbonamento.

Quando fai clic su **Rinnova** nella pagina Abbonamenti e contratti, verrà visualizzata una barra laterale che include fino a tre opzioni per il rinnovo.

Rinnova ora con l'acquisto ti consentirà di eseguire i passaggi dell'esperienza di pagamento autoguidata e sicura.

Attiva il rinnovo automatico rinnoverà automaticamente il tuo abbonamento alla data del rinnovo.

Con il rinnovo automatico, il tuo abbonamento rimane attivo, ricevi gli ultimi aggiornamenti del prodotto e vieni avvisato prima del rinnovo.

Rinnova con il provider di soluzioni mostrerà le informazioni di contatto del tuo partner Autodesk (se applicabile). Puoi contattarlo fino a 90 giorni prima della scadenza per richiedere un preventivo per il rinnovo o per parlare delle opzioni di rinnovo.



3

Attivazione/disattivazione del rinnovo automatico

Per default, nella nuova modalità di acquisto il rinnovo automatico è attivato. Questa opzione è consigliata per evitare l'interruzione del servizio al momento del rinnovo ma è possibile modificarla facilmente, se lo si desidera.

Puoi attivare il rinnovo automatico direttamente dalla pagina **Abbonamenti e contratti**.

In alternativa, puoi fare clic sull'abbonamento per passare alla pagina **Dettagli abbonamento**.

Scorri fino alla parte inferiore della pagina dei dettagli dell'abbonamento, quindi in **Dettagli rinnovo** fai clic su **Attiva/Disattiva**.

Verrà visualizzato un pannello laterale. Fai clic su **Continua** per procedere con l'annullamento del rinnovo automatico.



Rinnovo

Rinnovo anticipato

Se la data di rinnovo/scadenza dell'abbonamento è entro 90 giorni, puoi rinnovare in anticipo.

> Se il rinnovo automatico è disattivato, fai clic su Rinnova nella pagina Abbonamenti e contratti. Verrà visualizzata una barra laterale con le opzioni di rinnovo.

Se il rinnovo automatico è attivato, fai clic sull'abbonamento per accedere alla pagina Dettagli abbonamento.

Qui troverai un pulsante Rinnova in anticipo in cima e in fondo alla pagina, appena sotto i dettagli del rinnovo.

Se fai clic su Rinnova in anticipo, verrà visualizzata la schermata per il pagamento sicuro dove potrai elaborare il rinnovo.



Quando effettui il rinnovo anticipato, l'importo ti verrà addebitato o fatturato prima, ma la data di scadenza dell'abbonamento rimarrà la stessa.



Rinnovo automatico con pagamento tramite fattura

Se attivi il rinnovo automatico e hai scelto il pagamento tramite fattura, riceverai automaticamente una nuova fattura alla data del rinnovo automatico e l'abbonamento verrà rinnovato con le impostazioni attuali.

Verifica che le **informazioni di pagamento** siano corrette prima della data di rinnovo automatico per assicurarti che la fattura che riceverai sia corretta.

Riceverai un promemoria tramite e-mail 90 e 30 giorni prima del rinnovo automatico dell'abbonamento.

Alla data del rinnovo automatico, il tuo abbonamento verrà rinnovato e riceverai una fattura di rinnovo tramite e-mail.

Se desideri modificare il rinnovo, dovrai farlo prima della data di rinnovo automatico. Vedi <u>Modifiche</u> <u>degli abbonamenti con rinnovo automatico attivato.</u>



5

Rinnovo

La fattura di rinnovo verrà visualizzata anche nella pagina Fatture e note di credito.

Dovrai pagare la fattura di rinnovo rispettando i termini di pagamento.

Se la fattura non viene saldata entro i termini di pagamento, verrà avviato il processo di sollecito e, subito dopo la scadenza della fattura, l'abbonamento verrà sospeso o annullato.

Home	Invoices and	Credit Me	mos			
 Products and Services All Products and Services Hubs New Product Updates Custom Install Trials 	Invoices with payment instr Payer number 5503854800–Sockman Manage payers that can receive	ructions are emailed	within 24 hours of or	ler submission.		
User Management ~ By User By Product	Summary Invoices Credit men	Total	available credits (i)	\$0.00 Total open inv	oices ① \$568.43	
Billing and Orders ~ Subscriptions and Contracts Quotes	Q Invoice or purchase of Open invoices (1)	order	Filter or	E Select from CSV file	Open Paid	
Invoices and Credit Memos Upcoming Payments	4 Invoice	Purchase order	Payment total	Payment due		
Order History Payment Methods	9861619320		\$568.43	A Past due Jul 3, 2024	Pay →	
			5	Demonstration Powerd by OpenText Constant Co	Exstream 06/04/2024, Version 16.6.30 64-bit (
			5	Compared by OpenText Compared by Open	Exstream 06/04/2024, Version 16.6.30 64-bit (DBCS).↑ INVOICE Page no: 1 of 2
			5	Comparison Proved by OpenText Control Report Series Marcanet Book Marce Software Report Series Marcanet Series Sockman 45 Shawnes Stret Sockman	Exstream 06/04/2024, Version 16.6.30 64-bit (DBCS) -* INVOICE Page no: 1 of 2
			5	Comparison Proved by OpenText Constraints	Exstream 04/04/2024, Version 16.6.30 64-bit (5961	DBCS) .* INVOICE Page no: 1 of 2
			5	Compared by OpenText Constraints Constrain	Exstream 04/04/2024, Version 16.6.30 64-bit () 59961 Deliver To: Sockman 45 Shawnee Street NACCOGDOCHES TX 75961	DBCS) .* INVOICE Page no.: 1 of 2 Page no.: 1 of 2 Sold to: Sold to: Sold to: Sold to: Sold to: Nacional Street Nacional Complexity Nacional Complexity
			5	Comparisation Proveed by OpenText Contraint @ One Mane Software Contraint @ One Mane Software Contraint Contraint @ One Mane Contraint @ One Mane Contraint @ One Mane Contraint @ One Mane Contraint	Exstream 06/04/2024, Version 16.6.30 64-bit () 5961 Deliver To: SoSman S	BBCS) ** INVOICE Page no: 1 of 2 Softman Bookman Boo
			5	Compare terms of the opport of the oppo	Exstreem 06/04/2024, Version 16.6.30 64-bit () 5961 Deliver To: BoShame Street NACOGDOCHES TX 75961 Cuotation no.:	NBCS)** INVOICE Page no: 1 of 2
			5	Account on: ####	Section 06/04/2024, Version 16.6.30 64-bit (Section 1 Section 1	SBCS) ^* INVOICE Page no: 1 of 2 Sold to: Sold to: Sold to: Sold to: Page no:
			5	Account no: #### Nevoice no: Bestimute Besti	Social Sector of the sector of	Secs).~ INVOICE Page no.: 1 of Bod to:: Bod to:: Bod to:: Bod to:: Bod to:: Destination De

Rinnovo

Rinnovo automatico con carta di credito

Se attivi il rinnovo automatico con carta di credito, l'importo verrà addebitato automaticamente alla data del rinnovo e l'abbonamento verrà rinnovato con le impostazioni attuali.

Verifica che le Informazioni di pagamento siano corrette prima della data di rinnovo automatico per fare in modo che il pagamento vada a buon fine.

Riceverai un promemoria tramite e-mail 30 giorni prima del rinnovo automatico dell'abbonamento.

Alla data del rinnovo automatico, l'abbonamento verrà rinnovato e l'importo verrà addebitato sulla tua carta di credito.

Se desideri modificare il rinnovo, dovrai farlo prima della data di rinnovo automatico. Vedi Modifiche degli abbonamenti con rinnovo automatico attivato.

Se il rinnovo non è riuscito, ad esempio perché la carta è scaduta o i fondi sono insufficienti, aggiorna i dati della carta di credito prima che l'abbonamento venga annullato 45 giorni dopo la data di scadenza. In questo modo potremo riprovare la transazione.

AutoCAD LT Subscription ID 72544927702791			
Becs gre1 - 8168 1 year wal date Sep 4, 2025 wal price E810.00 Price does not include applicable discounts or	2 Su toxes.	Add seats Reduce	
		2 AUTODESK	
Diners Club - 1020		Your subscription will	renew soon
		Hi First Last,	
		This is a reminder that your Autodesk subscript your payment method on file. There is no actio	tion will renew on 15 August 2023 using n needed on your part.
Dur Autodesk order is con Jaanvi Ink you for renewing your Autodesk subscription. This ment and serves as your receipt.	e email confirms your renewal	AutoCAD - including specializ Subscription ID 68941303802699 Quantity Discounts applied Net price	ted toolsets Annual 1 - <i>A</i> \$300.00 A \$1,460.00
r new product and term are now added to your order	details are listed below.	Order summary	
		Order subtotal Total discounts	A\$1,460.00 - <i>A\$250.00</i>
enewals		Order total	A\$1,210.00
3ds Max Annual Subscription Renews Nov 1, 2024 10% Renewal discount		Payment details	
Quantity Unit price	20 \$1,875.00	Payment method VISA - 0000	

Abbonamenti scaduti

Se l'abbonamento non viene rinnovato entro la data prevista, scadrà.

Immediatamente dopo la data di scadenza, verrà avviato il processo di annullamento dell'abbonamento che diventerà Scaduto, Sospeso e infine Annullato.

Gli abbonamenti scaduti o sospesi possono essere rinnovati se sono ancora nel periodo di rinnovo. Per ottenere un preventivo, contattaci!



Se effettui il rinnovo tramite fattura, effettua il pagamento entro i termini della fattura. Se la fattura non viene saldata entro i termini stabiliti, per l'abbonamento verrà avviato il processo di annullamento (Scaduto, Sospeso, Annullato) e il processo di recupero crediti per riscuotere l'importo della fattura non pagata.

*Tieni presente che il processo di disattivazione non si applica alle seguenti offerte, per cui l'accesso al prodotto verrà disattivato alla scadenza: Autodesk BIM Collaborate, Autodesk BIM Collaborate Pro, Autodesk Build 500, Autodesk Build 5000, Autodesk Build Unlimited, Autodesk Docs, Autodesk Takeoff e Autodesk Workshop XR.



*Le date indicano il flusso Scaduto, Sospeso e Annullato dell'abbonamento mensile di AutoCAD LT nell'immagine sopra.

Fatture scadute

Quando una fattura scade, per l'abbonamento viene avviato il processo di recupero del pagamento.

A partire dal giorno in cui una fattura scade, gli avvisi tramite e-mail verranno inviati da credit1@autodesk.com all'indirizzo e-mail del pagatore selezionato durante il processo di completamento dell'acquisto.

Hi TestDu Your pay immedia You will paymen sent late

cancelati

Pay invo

* Unpaid o subscriptic

If you h Please

Queste e-mail verranno inviate per un periodo di 45 giorni in cui il cliente potrà saldare la fattura in sospeso.

Gli utenti perderanno l'accesso agli abbonamenti acquistati o rinnovati con fatture scadute.

Se il pagamento non viene ricevuto entro il 46° giorno, l'abbonamento verrà annullato.

> Una volta annullato, un abbonamento non può essere rinnovato e il cliente dovrà acquistare un nuovo abbonamento per poter accedere nuovamente.

Dal 1º al 45º giorno: avvisi di scadenza tramite e-mail Oggetto: Primo avviso di scadenza - Fattura Autodesk

		Hi TestDunningAmer02, This is a reminder that your invoice is now past due. Please see the attached invoice for 4,971.31 USD and visit your		
Г		Autodesk Account received and		
	Hi TestDun	ningAmer02, me. Prompt		
	This is a re	minder that your invoice is now past due. Please see the attached invoice for 4,971.31 USD and visit your		
		d and		
Hi lest	DunningAme	pmpt		
This is Autode	a reminder ti sk Account	hat your invoice is now past due. Please see the attached invoice for 9,9/1.31 USD and visit your		
inning/	Amer02,	nu retain your access to Autobisk Products. Access will be suspended it payment is nut received and mpt		
nent fo	or the attach	ed invoice has still not been received. Your account has been suspended. To reinstate access,		
ні	stDunningAn	leruz,		
imme	diate payment for	the attached invoice has suil not been received. Your account has been suspended. To reinstate access, ht is required. Your access is subject to cancelation and you will no longer be able to purchase on credit		2 16º giorno, o-mail di annullamente
paym	er Hi TestD	unningAmer02,		40 giorno: e-mait ur annuttamento
cance	la Your pay immedia	ment for the attached invoice has still not been received. Your account has been suspended. To reinstate access, te payment is required. Your access is subject to cancelation and you will no longer be able to purchase on credit.		L'accesso ai prodotti Autodesk è stato annullato
Pav i	You will paymen	4		
* ((an)	sent late	AUTODESK		
subscr	ipti			
If you	Pay invo	Final Reminder: Your Autodesk invoice is past due		Your access to Autodock products has been canceled
Pleas	e (* Unpaid o subscriptio	Invoice No.: 9000038974;9071431728 Invoice(s) due as of: 03/23/2024		Four access to Autodesk products has been canceled
		Amount: 4,971.31 USD		Invoice No.: 9000038974;9071431728
	If you h Please d	Hi TestDunningAmer02,		Hi TestDunningAmer02,
	-	Your payment for the attached invoice has still not been received. Your account has been suspended. To reinstate an immediate payment is required. Your access is subject to cancelation and you will no longer be able to purchase on	ccess, credit.	Your invoice has not been paid and your access is now canceled. If you would like
		You will need to pay upfront as a new order if payment is not received and allocated by 05/07/2024. Please note		access to Autodesk products, you must buy again using an upfront payment method.
		sent late that arrive on a weekend or public holiday may not allocate in time. Prompt payment will avoid risk of		
		cancelation.		Buy Now
		Pay invoice		Autodesk Inc. The Landmark @ One Market SAN FRANCISCO CA 94105
		* Unpaid orders are subject to <u>cancelation</u> . Please visit your <u>Autodesk Account</u> to manage your subscriptions.		© Autodesk, Inc. All rights reserved. Legal Notices & Trademarks. Autodesk Privacy statement
				This is an operational email.
		If you have any questions regarding your unpaid balance, please <u>contact us</u> . Please disregard if payment has already been issued.		Please do not reply to this email. Replies to this email will not be responded to or read.

Autodesk e il logo Autodesk sono marchi registrati o marchi di Autodesk, Inc. e/o delle sue società controllate e/o collegate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri a Autodesk si riserva il diritto di modificare le funzionalità, le specifiche e i prezzi dei prodotti e dei servizi in qualsiasi momento, senza preavviso, e declina ogni reconsed

appeneerono ai rispettivi proprietari enumei presente documento.

© 2024 Autodesk. Tutti i diritti riservati.